

2025 年 8 月 28 日

本会名を騙る詐欺メールの発生（2025 年 8 月 28 日確認） に関する情報について

一般社団法人全国信用金庫協会

本日 8 月 28 日、本会「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、インターネットバンキングの ID とパスワードなど、お客様の情報を不正に取得しようとする電子メールが送信されているとの情報（いわゆる「フィッシングサイト」の手口）が寄せられました。

本会「全国信用金庫協会」が、信用金庫のお客様に対し、①インターネットバンキングの ID・パスワード、②キャッシュカードの暗証番号、③その他お客様の個人情報や連絡先等一の確認・入力をお願いすることは一切ありません。

また、本会「全国信用金庫協会」が、信用金庫のお客様に対し、直接電子メール等で連絡することは一切ありません。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

【本会ホームページ上の注意喚起ページ URL】

https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html

以 上

次のページ以降に詐欺メールのサンプルがございますので、一例としてご参考にしていただければと思います。
また、9月に入りインターネットバンキング取引の安全確認を装う電子メールも確認されています。あわせてご注意ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例①)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【お取引予定】引落に関するご確認のお願い（信用金庫）

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記のとおり、2日後に予定されている口座振替についてご案内いたします。

引落予定日：2025年X月X日

合計引落予定額：XXX,XXX円

※本ご案内は2025年X月X日XX:XX:XX時点の情報です。金額は変動する可能性があります。

■収納企業名：XXXXXX

■内容：XXXXXXXXXXXXXX

■引落予定額：XXX,XXX円

お心あたりのないお取引が記載されている場合は、念のためお客様の取引状況をご確認ください。

▼取引確認・内容照会はこちらから：



ご利用明細を確認する

絶対にクリックしないでください。

※当行では取引の詳細内容についてお調べすることができません。詳細は収納企業に直接ご確認ください。

このメールは送信専用です。

ご不明な点がある場合は、当行公式サイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会

カスタマーサポート

受付時間：平日9:00～17:00（土日祝を除く）

詐欺メールに記載されたURLをクリックした際には、事例②および事例③に掲載した画面に遷移するとの情報も寄せられています。

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例②)

差出人：全国信用金庫協会
題名：【全国信用金庫協会】【重要】お取引内容に関するご確認のお願い

いつも信用金庫をご利用いただき、ありがとうございます。

システムによる定期チェックにより、お客様の口座にて通常とは異なる取引が検出されました。

お取引の安全を確認するため、下記よりご本人確認のお手続きをお願いいたします。

▶今すぐ確認する：

<https://XXXXXX.com>

※本通知受信後 24 時間以内のご対応をお願い申し上げます。

このメールは送信専用です。

ご不明な点がある場合は、公式サイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会
カスタマーサポートセンター

詐欺メールに記載された URL をクリックした際に遷移する画面のイメージについては次ページをご確認下さい。

※詐欺メールに記載された URL クリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対に URL はクリックしないでください。

【詐欺サイトによる画面遷移】

※ あくまで現在把握している画面遷移になります。



次ページへ続く

関東

群馬県

栃木県

茨城県

埼玉県

千葉県

東京都

神奈川県

信用金庫名をクリックすると選択した信用金庫名が記載された画面に遷移します。

群馬県

金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく

選択した信用金庫のロゴと信用金庫名が表示されるログイン画面に最終的に遷移しますが、**ＩＤ・パスワードなどの情報は絶対に入力しないでください。**

ⓧ 〇〇信用金庫

契約者ID（利用者番号）

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

? この画面のヘルプ



ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

[ワンタイムパスワードのご案内](#)

[ご利用推奨環境](#)

万が一ＩＤ・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例③)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【全国信用金庫協会】お取引内容に関するご確認のお願い

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

【重要】お取引確認のお願い

この度、当社セキュリティシステムにより、お客様の口座に異常な取引が発覚しました。マネー・ローンダリングに関連する恐れがあるため、至急ご確認いただきたく、ご連絡させていただきました。

ご対応がない場合、法的措置を含む対応を公示させていただくことがございます。お手数ですが、以下リンクよりご確認ください。

 [取引内容を確認する](#)

※本通知受信後 24 時間以内のご対応をお願い申し上げます。

このメールは送信専用です。ご不明な点がある場合は、当行公式ウェブサイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会

カスタマーサポートセンター

受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝日を除く）

詐欺メールに記載された URL をクリックした際に遷移する画面のイメージについては次ページをご確認下さい。

※詐欺メールに記載された URL をクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対に URL はクリックしないでください。

【詐欺サイトによる画面遷移】

※ あくまで現在把握している画面遷移になります。



次ページへ続く

関東

群馬県

栃木県

茨城県

埼玉県

千葉県

東京都

神奈川県

信用金庫名をクリックすると選択した信用金庫名が記載された画面に遷移します。

群馬県

金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんがく

選択した信用金庫のロゴと信用金庫名が表示されるログイン画面に最終的に遷移しますが、**ID・パスワードなどの情報は絶対に入力しないでください。**

〇〇信用金庫

契約者ID（利用者番号）

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

[ワンタイムパスワードのご案内](#)

[ご利用推奨環境](#)

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール例④)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【全国信用金庫協会】お客様情報等の確認について

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、このたびのご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆ お客様お客様の直近の取引についていくつかの質問がございます。下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://www.shinkin.org>

本会サイトの URL を偽装表示し、リンク先（接続先）は詐欺サイトへ接続するように設定されているメールも確認されています。絶対にアクセスしないでください。

※一定期間にご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了いたしますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、出来る限り詳細にご回答ください。

本メールの送信アドレスは、送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

詳細はこちらをご覧ください。

<https://shinkin.co.jp>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です。

◆お問い合わせはこちら：<https://www.shinkin.co.jp>

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

2025 年 9 月

詐欺メールの発生に関するインターネットバンキング取引の
安全確認を装う電子メールにご注意ください

一般社団法人全国信用金庫協会

2025 年 9 月 7 日以降、詐欺メール・詐欺サイトの発生^(※)にかかる安全確認を理由に、偽サイトにアクセスさせ、インターネットバンキングの ID・パスワードその他の情報を盗み取ろうとする手口の詐欺メールが確認されています（現在確認されている文面例は、[こちら](#)からご確認ください）。

※ これまでには、「全国信用金庫協会」、「信用金庫」、「全国信用組合」等を騙って詐欺メール記載の詐欺サイト URL から、日本地図の信用金庫一覧の偽サイトにアクセスさせ、インターネットバンキングの ID とパスワードを窃取しよう手口の詐欺メールが発生しておりますが、今回の詐欺メールは、これらの詐欺メールの安全確認を装って、上記詐欺サイトの URL に誘導しようとする文面となっています。

上記のようなメールで、お客様にインターネットバンキングの ID・パスワードその他情報の入力・確認等をお願いすることは一切ありません。

詐欺メールに記載されたリンク（URL）は絶対に開かず、当該電子メールは削除してください^(※)。

※ 記載されたリンク（URL）を開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性がありますので、絶対にアクセスしないでください。

以 上

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(本会「全国信用金庫協会」を騙る詐欺サイトへ誘導するメール例⑤)

※本メール文は信用金庫と関係のない信用組合を騙るメールであるものの、詐欺サイトは本会「全国信用金庫協会」を騙る詐欺サイトが設定されている事案が確認されています。

差出人 : XXXXXXX (全国信用組合など)

題名 : 【重要】お客さま情報の確認とご回答をお願いいたします (shinkin)

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、当組合名を不正に利用した偽メールによって不正送金が発生する事案が報告されています。お客様にご不便をおかけしていることをお詫び申し上げます。

お客様の安全を確保するため、インターネットバンキングでの取引における確認手続きをお願いしております。以下のリンクをクリックして、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

◀ ご本人確認はこちら

本会サイトの URL を偽装表示し、リンク先（接続先）は詐欺サイトへ接続するように設定されている場合もあります。絶対にアクセスしないでください。

※ご確認は短時間で完了します。

※手続きが完了すると、通常通りのお取引が可能となります。

【ご注意】

インターネットバンキングは毎週日曜日 23:56～月曜日 6:00 にメンテナンスが行われるため、その時間帯はご利用になれません。

【本件に関するお問い合わせ先】

全国信用組合 カスタマーセンター

電話番号 : 0120-579-835 (携帯電話・IP 電話からは、03-6387-3213)

受付時間 : 平日 9:00～16:00 (キャッシュカード紛失盗難、不正利用に関しては 24 時間 365 日受付)

※通話料はお客様のご負担となります。

全国信用組合株式会社

東京都渋谷区道玄坂 1-2-3

©全国信用組合 All Rights Reserved.

※本会からインターネットバンキングの取引確認等、ID・PW を求めることは絶対にありません。

※詐欺メールに記載された URL をクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。あくまで情報提供のために記載しておりますので、絶対に URL はクリックしないでください。