

「名古熊支店」一時店舗移転のお知らせ

～当金庫では「名古熊支店」を今まで以上にお客さまにご利用、ご相談いただける場所にするため、店舗を改修する運びとなりました。～

令和6年9月17日(火)より、切石支店の「店舗内店舗」として営業いたします。

平素は当金庫に格別のお引立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度「名古熊支店」は店舗改修期間中「切石支店」内にて、一時的に店舗内店舗(※)の形態で営業させていただくこととなりました。

※店舗内店舗とは、1つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行う方式です。

名古熊支店をご利用のお客さまにおかれましては、お取引口座の店名・口座番号の変更はございませんので、お通帳やキャッシュカードはそのままご利用いただけます。

また、「名古熊支店」のATMコーナーは、令和6年9月13日(金)をもちまして一旦、営業休止とさせていただきます。休止期間中は、近隣の店舗・ATMをご利用くださいますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

店舗移転に関するQ & Aを裏面に記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点はご遠慮なくお問い合わせください。

令和7年5月上旬OPEN予定



※ 改修後店舗イメージ

1. 移転日・営業開始日 令和6年9月17日(火)

※名古熊支店(現店舗)の営業は令和6年9月13日(金)が最終日となります。

2. ATMコーナーの営業休止日時

※9月13日(金)19時をもって、名古熊支店(現店舗)のATMは営業休止となります。

3. 移転後の店舗ご案内



〒395-0807

飯田市鼎切石3818-1

TEL : 0265-53-6633

※住所は切石支店と同一となりますが、電話番号はそのまま利用いただけます。

〈窓口〉 平日 9:00～15:00

※日中窓口の休業時間はありません。

〈ATM〉

平日 8:30～20:00

土・日・祝日 8:30～19:00

お問い合わせ先

お客さまサービス係 TEL 0120-805-123 / 名古熊支店(現店舗) TEL 0265-53-6633
平日9:00-15:00まで営業 お電話は17:00までとなります。

「名古屋支店」一時店舗移転に関するQ&A

Q1.一時移転場所はどこですか？

A：「名古屋支店」は「切石支店」の店舗内に一時移転し店舗内店舗の形態で営業させていただきます。
なお、お取引店名は引き続き「名古屋支店」となります。

Q2.一時移転日はいつですか？

A：「名古屋支店」現在地での窓口営業 令和6年9月13日(金)まで
「切石支店」内での営業開始日 令和6年9月17日(火)から

Q3.一時移転後の住所、電話番号などはどうなりますか？

A：住所：〒395-0807 飯田市鼎切石3818-1（切石支店内） Tel：0265-53-6633 Fax：0265-53-6665
一時移転後の住所は切石支店と同一です。上記、名古屋支店の電話・Fax番号をご利用の場合は自動転送されます。

Q4. ATMコーナーはどうなりますか？

A：誠に申し訳ございませんが、「名古屋支店」ATMは、令和6年9月13日(金)19:00をもって一旦休止します。
改修後のATMコーナー再開時期は改めてご案内させていただきます。ご不便をお掛けしますが、お近くの当金庫
ATM(アピタ飯田店、飯田市立病院、平安堂飯田店、鼎支店、切石支店、松尾支店など)をご利用ください。

Q5.店名、店番、口座番号はどうなりますか？

A：変更はございません。引続き通帳等に記載された、名古屋支店、店番(024)、口座番号となります。

Q6.通帳やキャッシュカード、証書はどうなりますか？

A：現在お持ちの通帳やキャッシュカード、証書は引き続きご利用いただけます。

Q7.年金や給与の受け取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A：お客さまの手続きは不要です。今まで通り口座に入金になります。

Q8.公共料金等の自動引落しを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A：お客さまの手続きは不要です。今まで通り口座からのお支払いになります。

Q9.インターネットバンキング・バンキングアプリについてはどうなりますか？

A：お客さまの手続きは不要です。今まで通りご利用いただけます。

Q10.事業性融資や各種ローン、出資金を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A：お客さまの手続きは不要です。今まで通りお取引いただけます。

Q11.投資信託・個人向け国債・保険契約の取引はどうなりますか？

A：変更はございませんので、手続きは不要です。

Q12.昼休業はどうなりますか？

A：切石支店では昼休業を実施しておりませんので、移転後の日中窓口の休業時間はありません。

Q13.名古屋支店と切石支店の間の振込手数料はどうなりますか？

A：窓口扱いの振込手数料は同一店内扱いの振込手数料となります。振込手数料の内容はホームページをご覧ください。
なお名古屋支店の店内ATMにて振込手続きをされていたお客さまが、他のATMで振込手続きを行う際に振込手数料
がかかる場合がございます。詳しくはお問い合わせください。

Q14.貸金庫や夜間金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A：ご契約者さまに個別にご案内申し上げます。

Q15.名古屋支店・切石支店以外の支店と取引をしたいのですがどうすればいいですか？

A：名古屋支店・切石支店以外の支店との取引をご希望のお客さまはご希望の店舗への取引の移管手続きを行う必要が
ございます。この場合は、通帳などの口座番号が変更となること、諸手続きが必要となる場合があることをご了承
ください。なお名古屋支店お取引のまま飯田信用金庫のほかの店舗で引き続き入出金等のお取扱いができます。

Q16.名古屋支店改修後は、どうなりますか？

A：名古屋支店改修後は、お客さまのライフサイクルの中での「お金に関するあらゆるお悩み」について気軽に、ゆっ
くり相談いただける専用スペースを広く設けるとともに、ATMコーナーも今までと同様にご利用いただけます。