【1月23日(月)更新】

本事象は解消しております。

Google Chrome のバージョン 109 をお使いのお客様で印刷用画面からインターネットバ ンキングの画面に遷移しない場合は、キャッシュのクリアをお試しください。

<Google Chrome キャッシュクリア方法>

https://support.google.com/accounts/answer/32050

Google Chrome を利用する一部のお客様において印刷用画面からイ ンターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印 刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されてお ります。

- 1. 発生事象例
 - ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面からⅠBの画面に遷移せず、「確認」ボタン が押下できない。(参考画面例参照)
 - 入出金明細のデータ受信完了画面で印刷用画面からⅠBの画面に遷移せず、「確認」 ボタンが押下できない。 等
- 2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ ※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

- 3. 対処方法
- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②) にて「Ctrl+P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセ ル」を選択してください。
- (2)ファイル伝送取引をご利用の場合は、20分後に再度ログインをして、「通信結果照会印刷」 より送信結果が正常であることを確認してください。
- (3) Microsoft Edge をご利用ください。
- (4) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

【参考画面例(ファイル伝送送信完了画面)】

参考画面①

Protection and the second s				
	SSC信用金印 SSC信用金印	Barton de la constante	EDARI	1.82
		10.000°	249. Ö 1	Received Print to PDF 💌
		2007 2	A-5 TA	
	848/04/071.8.4. 844/04/071.8	FIRE APARTMENTS	レイアウト 縦	-
	送信結果		b3- b3-	. v
	振込データ情報			
	******		12200-0	
	24-41	1208	4+ 2004 VC	0.75.8
		00000000		
	依赖人情報			
	600K1-+	2007		
		1200191		
	19837	HE.		
	100	Acrossit.		
	9990-0499	104 101400:		
	9081-21-9	10.000 (108		
	981.01-08	10.008		
	藤込指定日・デ	ータコメント		
	RARE	80.841 8.71310		
	8-8385F			
	合計件数·金額	情報		
		18		
		1.11.200		
	Hereiten I	Applies it is the		en llanantert
	Mpy river (1.8) stretch (1.1)	international data		1944 (BHR 2/894)
支店コー	F	001		
支属名		\$\??>001		
10.0.10.00	- Commenter	### 1016001		

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され(下記 画面②)、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面2

	送價完了	
他了時到:23年01月16日1586	10.975240	
送信地学が完了しました。 送信結果を確認のうえ、AFT 17	確却」 ボタンを通してくだけい。	
ワイクル祭司	01	
77-97	128.40	
ステー9ス 武伝言	正平2년 77777年2一년-	
25-92 267 依頼人情報	正常合体 7.7.7.7-和ユーザー	
25-92 26前 依頼人情報 ⁶³⁹⁹⁸²⁻¹	正来8년 7.7.7.7-版2-ぜ- 7777	
25-92 262 依頼人情報 ^{金融編編2-15}	正常合成 77777-編2-ゼー 77777 12350340	
ステータス ま成業 依頼人情報 ^{金融機械コード} 金融機械み まののフード	正常合体 7.7.7.7-載ユーザー 77777 1213-0570 001	

【対処方法画面(対処方法(2))】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下の ような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

	SSC 個用金庫	30-12-0-0-12-02-0	日間		18
	2101111-02-0-1	a mention of the operation of the second second	485	6 Monuti Perty PSF	
		8877		*	
	#798.000.000 ######T.#V.			and a	
	and the second s	1 Mar. 40.400.000	6477F	at .	•
	送信結果		t77-	77-	
	重込データ情報	07			
	******	4	PERT		~
	38-83	1944			
		1111-62-0			
	佐服人情報				
	86682-7	10			
	44400	down in the second seco			
	883-9	e			
		2010F			
	RURD (1681)	88 ctupic			
	8813-7	0.000			
	88.3+68	21188			
	厳込指定日・デ	-93*21			
	B1000	aireat .			
	PHONE				
	811AB - 85	1146			
	-				
	anat	4.0100			
		1000 V 0 1000			
				E8 6005	-40

「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

×1>	インライン取引 5世紀人 ・ 歴史日常振興	ファイル伝送 → 入出会問編 → 振込入金団編	収納サービス ・ 5回22イル法デル	者情報変更
1 1000	2 🗤 📰	377		
		送信完了		
株丁時型:23株01月16日15 送信期時に対策了しました。 送信前単を用約のうえ、87	99-20) 「1823 青幹	中略		
ethte				21#
白計並構				¥1,517,893
	1	確認 >		