

令和3年2月

お客さま各位

飯田信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力をお願い

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、当金庫営業エリア内においても感染拡大が認められる状況であることから、店頭および渉外担当者による訪問等につきまして、下記対応とさせていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、感染拡大防止のため、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対応期間

令和3年1月18日（月）～ 当面の間

2. 対応内容

◇ 渉外担当者による訪問活動について

- ・お客さまへご訪問に関する意向を事前にお伺いし、ご依頼があった場合に限り感染防止対策を講じてご訪問させていただきます。

◇ 店頭における感染防止対策について

1. ご来店時にすべてのお客さまに非接触型体温計による検温をお願いしております。検温の結果37.5度以上の発熱がある場合は、入店をご遠慮いただきますよう、お願いいたします。
2. マスク着用でのご来店と、入退店時のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
3. ロビー・ATMコーナー等でお待ちいただく際は、他のお客さまとの間隔をお取りいただくようお願いいたします。
4. 混雑状況に応じて店舗外でお待ちいただくことがございますのでご了承ください。
5. 咳や発熱など体調に不安のある方は来店をお控えいただくようお願いいたします。
6. お急ぎでないご用件につきましては、ご来店の時期をご検討いただきますようお願いいたします。
7. お振込や現金の入出金、残高照会等については、ATMやインターネットバンキング、バンキングアプリのご利用をご検討いただきますようお願いいたします。

以上