

西支店・東野支店統合に関するQ&A

Q1 西支店と東野支店が統合になるとどうなりますか？

A1 東野支店でお取引いただいているお客さまは、お取引店が西支店に変更となります。

Q2 9月18日以降の西支店・東野支店の店舗名・口座番号はどうなりますか？

A2 店舗名は下記のとおりとなります。

9月14日(金)まで		9月18日(火)から	
店舗番号	店舗名	店舗番号	店舗名
003	西支店	003	西支店
023	東野支店		

普通預金・当座預金などの口座番号は変更ございません。東野支店でお取引いただいておりますお客さまについては店舗名・店舗番号が変更となります。(なお、東野支店の一部のお客さまにおかれましては定期預金・財形預金の口座番号を変更させていただきます。)

Q3 東野支店宛に振込をする場合は、何か手続きが必要ですか？

A3 東野支店宛のお振込については、平成30年11月30日までは西支店の口座に読み替えてご入金させていただきます。それ以降はお振込手続きができませんので、9月18日以降、お早めに振込先店舗名を西支店に変更する手続きをお願いします。

Q4 インターネットバンキングを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A4 ●個人向けインターネットバンキング
お客さまによる変更操作は必要ございません。当金庫にて振込先口座の店舗名を東野支店から西支店に変更させていただきます。
●法人向けインターネットバンキング
お客さまによる変更操作をお願いします。ご登録されている振込先口座の店舗名が東野支店の先については9月18日以降、西支店に変更をお願いします。

Q5 ATMでの振込カードの取扱いはどうなりますか？

A5 振込先が「飯田信金／東野支店」となっている振込カードは、9月18日以降はお使いいただくことができませんので、9月18日以降に「飯田信金／西支店」を振込先とする振込カードの作成をお願いします。

Q&A・店舗統合に関するお問合せは下記へ

お振込・インターネットバンキングに関するお問合せ
事務センター ☎ 0265-52-0211

上記のQ&A、その他一般のお問合せ
お客さまサービス係 ☎ 0120-805-123

その他個別のお口座のお問合せ

9月14日まで 西支店 ☎0265-22-2625
東野支店 ☎0265-53-5055

9月18日以降 西支店 ☎0265-22-2625

東野支店にお口座をお持ちの お客さま向けのQ&A

Q6 現在手元にある東野支店の通帳・証書はどうすればいいですか？

A6 現在ご利用いただいている通帳・証書につきましては引き続きご利用いただけますが、西支店の通帳・証書への切り替えをご希望のお客さまは、9月18日以降、西支店でお手続きさせていただきますので、お申し付けください。

Q7 給与・売上金・その他振込の受取口座として東野支店を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A7 9月18日以降のお振込については、振込のご依頼人さま(勤務先、お取引企業など)に振込先が西支店に変更となることをご連絡いただきますようお願いいたします。(口座番号の変更はございません)

Q8 年金などの受取口座として東野支店を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A8 公的年金(国民・厚生・船員・労災)については、お手続きいただくことはございません。ただし、一部の共済年金・年金基金・企業年金・個人年金などについては、振込先店舗名を西支店に変更していただく手続きが必要となる場合がございますので、それぞれの年金支払機関等にご確認いただき、9月18日以降、振込先が西支店に変更となることをご連絡いただきますようお願いいたします。(口座番号の変更はございません)

Q9 東野支店のキャッシュカードやローンカードは今後も使用できますか？

A9 現在お使いのカードは、変更なくそのままご使用いただけます。

Q10 東野支店の口座から各種料金等の自動支払いをしているのですが、何か手続きが必要ですか？

A10 公共料金やクレジットなどの自動支払いにつきましては、従来どおりお客さまの指定口座からお支払いさせていただきますのでお手続きの必要はございません。

Q11 移転後の西支店より近くにしんきんの店舗があるのでそちらに変更できますか？

A11 移転後の西支店とは別の店舗でお取引を希望される場合は、お取引店にお申し付けください。ただし、口座番号の変更等がありますのでご了承ください。

Q12 手形・小切手の取扱いはどうなりますか？

A12 東野支店の手形・小切手は、これまでどおりご使用いただけます。なお、お手持ちの東野支店の手形・小切手は、9月18日以降に西支店の手形・小切手に無償にて切替えさせていただきます。

Q13 インターネットバンキングで9月18日をまたぐ振込予約(資金移動)はできますか？

A13 9月17日以前に、9月18日以降を指定日とする予約扱いの振込(資金移動)はできません。ただし、法人向けインターネットバンキングのファイル伝送取引(総合振込・給与振込)については、通常通りご利用いただけます。
※インターネットバンキングご契約者さまには、詳細につきまして別途ご案内させていただきます。