## 電子証明書方式にてログイン画面に遷移できない現象について

以下の事象が発生した場合の対処方法をご案内いたします。

【対象ブラウザ】

- Microsoft Edge
- 1. 発生事象

電子証明書の選択後、「Windowsセキュリティ」画面がブラウザの裏側に隠 れてしまうことから「Windowsセキュリティ」画面が表示されたことに気付 かず一定時間経過したのち、エラー画面に遷移します。

① 電子証明書を選択します。

認証用の証明書の選択 サイト www14.ib.shinkin-ib.jp:443 では資格情報が必要です	電子証明書を選択します。
1394 Shinkin Internet Banking Intermediate CA 2022/6/16	
I394   Shinkin Internet Banking Intermediate CA   2021/9/9	
	電子証明書を選択後、「OK」ボタン をクリックします。
証明書情報	キャンセル

② 「Windows セキュリティ」画面がブラウザの裏側に隠れて表示されます。





③ 「Windows セキュリティ」画面がブラウザの裏側に表示されていることに気付かず、 一定時間経過するとエラー画面に遷移します。



## 2. 対処方法

「1.発生事象」①の操作後、タスクバーから「Windows セキュリティ」画面を選択します。

