

明るく(赤く)、
まあるく、
密度(蜜度)高い
サービスをお客さまに
お届けします



■ 明るいおもてなし

- お客さまの心に寄り添い、みずみずしい笑顔でお迎えます。

各店で「当店のCS宣言」を店頭に掲示し、お客さまに、より満足してご利用いただける金融機関を目指して日々取り組んでいます。

■ まあるいお付き合い

- お客さまにずっと愛されるよう、心のつながりを大切にします。

お客さまに愛され続ける金融機関となるために、窓口や訪問先などでお客さまの何気ない「つぶやき」を集める取り組みを行っています。お客さまの「つぶやき」は各店から本部へ集められ金庫全体で共有しています。お客さまの温かいお言葉に元気をいただいたり、日々の改善に活かしています。

〈改善の一例〉

- ◆「普通預金申込書」「振込依頼書」などお客さまにご記入いただく用紙をリニューアルしました。お客さまに分かりやすく、書きやすい用紙を目指して、今後も改善を重ねていきます。

■ 密度の高い金融サービス

- お客さまの身近で頼りになる存在であるために、一人ひとりが学び続けます。

職員が選択できる学習内容を充実させ、お客さまのお役に立てるよう一人ひとりがそれぞれの課題に向けて継続的に学んでいます。